

Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	AirWifi Maggio2023-CASA-200/20
Data	05/05/23

Servizio/i e apparecchiature	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Accesso a Internet in tecnologia FWA
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 60Mbps. Traffico Internet illimitato.
Apparecchiature	-
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 200Mbps Upload: fino a 20Mbps
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download: 120 Mbps Upload: 12 Mbps
Velocità minima di connessione Internet	Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dal Ponte Radio o BTS e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete AirWifi, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@airwifi.it . Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, AirWifi ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

Prezzo	
Costo di attivazione	300,00€ una tantum i.e. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	45,00 € al mese i.e. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.

Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	La durata del contratto è di 24 mesi a partire dal giorno dell'Attivazione del servizio.

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Durata minima di 24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, termini e costi	Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento mediante raccomandata a/r o PEC, compilando il form online disponibile su www.airwifi.it . Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata. È previsto un costo di disattivazione della linea di 55,00 € i.e
Condizioni di sblocco degli apparati	-

Funzioni per utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per utenti finali con disabilità	-

Altre informazioni pertinenti	
	-